



BTP
Batam Tourism
Polytechnic

Politeknik Pariwisata Batam
Program Studi Manajemen Kuliner
Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban,
Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia
☎ (0778) 324000; 🌐 www.btp.ac.id;

11. SUB CPMK 11 Menanggapi keluhan dan permintaan pelanggan asing dalam Bahasa Inggris dengan bahasa yang sopan dan profesional.
12. SUB CPMK 12 Menganalisis istilah teknis dalam prosedur HACCP dan standar kebersihan makanan dalam dokumen berbahasa Inggris.
13. SUB CPMK 13 Membuat laporan singkat kegiatan operasional dapur atau pelayanan makanan dalam bentuk narasi Bahasa Inggris sederhana.
14. SUB CPMK 14 Menerapkan Bahasa Inggris dalam simulasi wawancara kerja di bidang jasa boga (F&B service, kitchen, bakery, dll.).
15. SUB CPMK 15 Mendemonstrasikan komunikasi lisan dalam Bahasa Inggris melalui peran dalam praktik restoran (roleplay: waiter-chef-guest interaction).
16. SUB CPMK 16 Ujian Akhir Semester

Dosen Pengampu,

Prangky Silitonga, S.Pd., M.Si.
NIDN. 1018107904

Ketua Kelas

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Rosie Oktavia Puspita Rini, MM.Par
NIDN. 1007109204